



## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile cliente, questa comunicazione Le viene resa disponibile - ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“Regolamento” o “GDPR”) - ed è rivolta a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dal presente sito internet (“sito web o sito”). La presente Informativa ha lo scopo di informare l’utente del nostro sito internet circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è Arno Energia S.r.l. i cui dati identificativi e di contatto sono: Arno Energia S.r.l. con sede in Piazza Vittorio Veneto,1 – 50123 Firenze, contattabile con le modalità indicate all’indirizzo <https://arnoenergia.it/contatti/>

Arno Energia S.r.l. si impegna a proteggere tutti i dati personali che tratta in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell’interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali:

- tutti i dati sono trattati e raccolti solo per le finalità indicate nella presente Informativa o per le specifiche finalità già condivise con l’interessato, con l’obiettivo di raccogliere, trattare ed usare il minor numero di dati personali possibili;
- se i dati personali raccolti non sono più necessari per alcuna finalità o per obblighi di legge, sarà fatto quanto possibile per cancellarli, distruggerli o anonimizzarli;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati;
- i dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella Informativa.

## RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile per la protezione dei Suoi dati personali è Sicures S.r.l. i cui dati di contatto sono: Sicures S.r.l. Viale Diaz, 43 – Montevarchi (AR) mail: [privacy\(at\)sicules.it](mailto:privacy(at)sicules.it)

## TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del Sito potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

## Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## Cookies

Al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare questo Sito fa uso di cookies. Pertanto, quando si visita il Sito, viene inserita una quantità minima di informazioni nel dispositivo dell'Utente, come piccoli file di testo chiamati "cookie", che vengono salvati nella directory del browser web dell'Utente. Esistono diversi tipi di cookie, ma sostanzialmente lo scopo principale di un cookie è quello di far funzionare più efficacemente il Sito e di abilitarne determinate funzionalità. Per maggiori informazioni è possibile consultare la

Cookie Policy del Sito ed esprimere le proprie preferenze, cliccando sull'icona  posta in basso a destra della nome page del sito.

## Dati Forniti Volontariamente dall'Utente

Non vengono raccolte né utilizzate le informazioni personali relative a chi visita il sito web. I visitatori rimangono anonimi, fatto salvo i dati di navigazione come sopra indicato. L'unica eccezione riguarda le informazioni fornite volontariamente dall'utente nei form del sito o attraverso l'assistente virtuale, necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di erogazione dei servizi richiesti o per evadere le richieste dell'utente.

In caso di richiesta di fruizione dei servizi offerti dal sito, possono essere raccolti altri dati personali quali nome e cognome, ragione sociale, indirizzo, dati di contatto, ecc., necessari esclusivamente per l'erogazione dei servizi richiesti.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste.



L'informativa relativa al trattamento effettuato attraverso l'assistente virtuale (chatbot Algho) è disponibile all'indirizzo

<https://arnoenergia.it/wp-content/uploads/2023/07/Informativa-Privacy-Assistente-Virtuale.pdf>

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali tramite Form di raccolta, o comunque indicarli nella sezione contatti per fruire i servizi offerti, sollecitare l'invio di informazioni e altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio dei dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste.

## **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è effettuato per le seguenti finalità:

- a. garantire l'accesso al Sito, la navigazione, la fruizione dei servizi online resi disponibili in collegamento al Sito stesso;
- b. per esigenze relative alle operazioni di autorizzazione, abilitazione e personalizzazione degli accessi alle varie aree e relativi contenuti del sito, per la fruizione dei servizi offerti;
- c. ove l'attività sia prevista e previo consenso dell'Utente, per l'invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di Arno Energia in relazione alle iniziative proprie e/o di società collegate.
- d. Accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per le finalità di cui ai punti a) e b), dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali, o da obblighi di legge;
- per la finalità di cui al punto c), dal consenso liberamente espresso dall'interessato;
- per la finalità di cui al punto d), dal legittimo interesse del Titolare del trattamento.

## **MODALITÀ, LUOGO E DURATA DEL TRATTAMENTO**

- I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o telematici. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.



Il Titolare del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Vostri dati personali, Il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati personali che sono adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra e assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

I dati vengono trattati presso le sedi operative secondo cui il Titolare del trattamento è organizzato da soggetti interni autorizzati, e presso soggetti esterni debitamente nominati quali Responsabili del trattamento.

In ogni caso è completamente esclusa la diffusione dei vostri dati personali.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA**

In generale dati trattati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE o di usufruire di servizi in cloud anche collocati al di fuori dello spazio europeo. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

Il trattamento dei dati è effettuato per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

I dati raccolti dal Titolare del trattamento verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non condivideremo o trasferiremo i Vostri dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa. Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- partner commerciali del Titolare del trattamento, ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere gli acquisti on line o per garantire l'erogazione dei servizi; precisiamo che Arno Energia Adotta il Transparency and Consent Framework 2.2 di IAB di adeguamento ai requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della Direttiva ePrivacy nella pubblicità digitale
- hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi, corrieri postali;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;



- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Con tali soggetti, se necessario, possono essere sottoscritti dal Titolare accordi che li individuano quali Responsabili del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **SOCIAL NETWORK**

Arno Energia utilizza anche le piattaforme social per offrire un miglior servizio ai propri utenti. Quando l'interessato utilizza i nostri servizi o accede ai nostri canali, Arno Energia può raccogliere alcune informazioni che lo riguardano. Queste ultime vengono anche trattate anche da Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta"), proprietario di Whatsapp, Instagram e Facebook oppure da LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn" o "Linkedin Ireland"), che gestisce LinkedIn, che forniscono informativa su come trattano i dati personali degli utenti come indicato di seguito:

- [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it\\_IT](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it_IT)
- <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy/>

## **DIRITTI DEGLI UTENTI CON RIGUARDO AI PROPRI DATI PERSONALI**

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di domandare al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogato di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e di proporre ricorso giurisdizionale.



## **MODIFICHE ALLA INFORMATIVA**

Il Titolare del trattamento si riserva di apportare modifiche alla presente informativa al fine di recepire cambiamenti della normativa ovvero per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche. Eventuali modifiche saranno riportate su questa pagina web resa costantemente consultabile mediante il collegamento ipertestuale situato nella home page del Sito.

## **COOKIE POLICY**

Questa Cookie Policy espone come Arno Energia S.r.l., e i terzi da noi autorizzati, utilizza i Cookie quando voi interagite con i nostri siti o i servizi offerti tramite i siti. Utilizzando i nostri siti web e/o la nostra app mobile, utilizzando i servizi forniti tramite i nostri siti, o ricevendo le nostre e-mail, date il vostro consenso all'utilizzo di cookie in conformità con la presente "Cookie Policy".

Questa Politica sui cookie è parte della nostra Informativa sulla Privacy - che spiega come utilizziamo le informazioni, compresi tutti i dati personali che potremmo raccogliere sul vostro conto - e deve essere letta in aggiunta ad essa.

La legge dispone che possiamo memorizzare i cookie sul tuo dispositivo se gli stessi sono strettamente necessari al funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie invece, è necessario e ci serve il tuo consenso.

Questo sito utilizza diverse tipologie di cookie e diversi cookie. Alcuni cookie sono creati e letti da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine. Di seguito, trovi tutte le informazioni su cosa sono i cookie, come li utilizziamo nei nostri siti e il tuo attuale stato di consenso.

### **Che cosa sono i cookie?**

Un "cookie" è un piccolo file di testo che viene memorizzato su computer, tablet, telefoni cellulari e su qualunque dispositivo utilizzato per navigare in Internet, in grado di memorizzare le informazioni di navigazione per fini statistici o funzionali. Durante la navigazione attraverso i nostri siti web possiamo raccogliere le informazioni relative al flusso di traffico ed alle visite delle pagine dei nostri domini. Queste informazioni, ottenute attraverso i cookies, saranno trattate in modo sicuro.

Il fine di utilizzo dei cookies è quello di rendere più efficiente l'esperienza per l'utente personalizzando l'accesso al sito web, ottimizzando la navigazione ed il funzionamento del sito, migliorando i nostri servizi e fornendo contenuti e/o pubblicità relative alle preferenze dell'utente.



Quando parliamo di cookie, ci riferiamo in realtà a una più vasta gamma di tecnologie piuttosto che soltanto ai cookie, compresi web beacon, clear gifs, pixel e altre tecnologie simili. Quando parliamo di cookie proprietari, intendiamo i cookie trasmessi da Arno Energia S.r.l. Quando parliamo di cookie di terzi, intendiamo i cookie provenienti da altri siti trasmessi da soggetti terzi estranei a Arno Energia S.r.l.

Possono essere, ad esempio, banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### **Cookie tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### **Consenso per i cookie utilizzati dal nostro sito**

È possibile esprimere il proprio consenso, cambiarlo, verificarlo e capire quali cookie sono utilizzati dal nostro sito cliccando sull'icona in basso a destra 

### **Come disabilitare i servizi che installano cookie sul Sito**

In alternativa l'utente può scegliere di disabilitare i servizi che installano i cookie sul Sito. La disabilitazione dei servizi che installano i cookie potrebbe compromettere la possibilità di usare il Sito e/o impedire all'utente di beneficiare in pieno delle funzionalità offerte.



È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser.

### **Gestione dei cookie**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser:

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=it>
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer - <http://support.microsoft.com/kb/196955>
- Safari - <http://support.apple.com/kb/PH5049>

---

### **E-mail e cookie**

Le nostre e-mail contengono cookie che monitorano se avete aperto le nostre e-mail e se avete cliccato su qualsiasi link contenuto in esse. I cookie impiegati nelle nostre e-mail per monitorare tali comportamenti sono univoci per ogni e-mail e non sono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile.

### **Aggiornamento Cookie Policy**

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

### **Altre domande sui cookie**

Se hai ancora domande dopo avere letto la presente “Cookie Policy”, contatta Arno Energia S.r.l. scrivendo a [info@arnoenergia.it](mailto:info@arnoenergia.it)