



Gentile Cliente,

siamo a Sua completa disposizione anche per eventuali reclami.

Affinché possa essere preso in carico è necessario indicare:

- a) il nome ed il cognome;
- b) l'indirizzo di fornitura;
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi);
- e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- f) una breve descrizione dei fatti contestati

Inviare il tutto a [assistenzaclienti@lumina.energia.org](mailto:assistenzaclienti@lumina.energia.org)