

## I clienti vulnerabili di energia elettrica

### Chi sono i clienti vulnerabili?

Sono considerati clienti vulnerabili di energia elettrica i clienti domestici che sono in possesso di almeno uno tra i seguenti requisiti:

- hanno un'età superiore a 75 anni
- versano in gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica (oppure presso i quali sono presenti persone in tali condizioni)
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate e pertanto hanno diritto al bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'utenza in un'isola minore non interconnessa

### Quali sono i diritti dei clienti vulnerabili?

Questa tipologia di clienti continuerà ad essere servita, anche successivamente al 1° luglio 2024, nel Servizio di Maggior Tutela senza cambiare esercente.

Resta sempre valida la possibilità per il cliente vulnerabile di poter scegliere in tutta libertà un'offerta di mercato libero con qualsiasi venditore di energia elettrica.

Per maggiori informazioni sul mercato di energia elettrica, sui diritti dei consumatori e sulla fine del mercato tutelato puoi consultare il sito web ARERA alla pagina [Arera: Verso la fine del mercato tutelato](#)

Per conoscere come sta evolvendo il mercato libero e tutelato:

[Mercato libero e il Servizi di tutela](#)